

Положение о порядке применения скидок и акций ООО «Клиник-Эстетик»



1. Общие положения

1.2. Положение разработано в целях:

- совершенствования деятельности глазной Клиники эстетической медицины «Клиник Эстетик» (далее — Клиники) в части предоставления платных медицинских услуг; привлечение потребительского интереса к предоставляемым Клиникой платным медицинским услугам;
- увеличения объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли Клиники за счет привлечения новых пациентов;
- повышения привлекательности предоставляемых Клиникой медицинских услуг для постоянных пациентов и привлечения новых пациентов;
- формирования приверженности пациентов к медицинским услугам, оказываемым Клиникой;
- укрепления деловых связей путем предоставления скидок коммерческим партнерам и пациентам, не прикрепленным для медицинского обслуживания в Клинике;

1.3. Под скидкой понимается снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом цен Клиники при соблюдении условий участия в соответствующих Акций, определенных настоящим Положением.

1.4. Под Акцией понимается рекламное мероприятие, проходящее в установленный Клиникой период времени для определенной настоящим Положением категории лиц.

1.5. Положение определяет порядок, размер и условия предоставления скидок на платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам в Клинике и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Клиники.

1.6. В Положении под «Пациентом» понимаются физические лица – получатели платной медицинской услуги, оказываемых Клиникой, под юридическими лицами — организации, являющиеся юридическими лицами в соответствии с законодательством РФ, заключившие договоры с Клиникой на оказание медицинских услуг.

1.7. Предоставляемые скидки:

- индивидуальные, разовые — для юридических лиц, размер скидки зависит от условий договора, объемов медицинских услуг, сроков оплаты и определяется приказами Генерального директора Клиники;
- постоянные — для физических лиц определенных категорий;

□ временные — для физических и юридических лиц, приуроченные к праздничным событиям или предоставляемые в ходе проведения рекламных Акций, имеют фиксированный размер и устанавливаются на определенный срок приказами Генерального директора Клиники.

2. Порядок, размер и условия предоставления скидок

2.1. Решение об установлении индивидуальной скидки, её размере, условиях и сроке действия принимается Генеральным директором Клиники до заключения с юридическим лицом договора об оказании платных медицинских услуг или к действующему договору об оказании платных медицинских услуг на основании сложившихся в ходе его исполнения партнерских отношений.

2.2. Временные устанавливаются приказом Генерального директора Клиники и предоставляются на строго ограниченный срок. Условия и правила предоставления временных скидок размещаются на сайте Клиники в сети Интернет.

2.3. Скидки, установленные в настоящем Положении, не суммируются.

2.4. Скидки не применяются в следующих случаях если услуга оказывается пациенту в рамках заключенного в отношении пациента договора о добровольном медицинском страховании; при оплате медицинских услуг путем использования кредитных денежных средств, предоставленных банковской организацией.

3. Порядок и условия участия в программе начисления Кэшбека.

3.1. Под программой начисления кэшбэка понимается начисление баллов на условных лицевой счет пациента Клиники в размере определенным настоящим Положением. Пациенту Клиники, участвующему в программе по начислению кэшбэка предоставляется скидка на платную медицинскую услугу Клиники, эквивалентную сумме баллов на условном лицевом счете Клиента.

3.2. Баллы по программе начисления кэшбэка начисляются пациенту в размере 5% от общей суммы оплаченных медицинских услуг Клиники и в размере 7% от общей суммы оплаченных товаров, приобретенных в Клинике. Активация возможности списания наступает через 3 (три) дня после начисления.

3.3. Размере скидки по программе начисления кэшбека не ограничен, и может составлять до 15 % стоимости медицинской услуги Клиники.

3.4. Размер Скидки, которую может применить пациент, определяется количеством баллов, начисленных такому Участнику в рамках начисления кэшбэка. 1 балл соответствует 1 российскому рублю.

3.5. Баллы на условном лицевом счете пациента не являются платежным средством и не при каких обстоятельствах не могут быть конвертированы в рубли или иную валюту. Выдача денежных средств пациенту по начисленным баллам не осуществляется.

3.6. Баллы на условном лицевом счете пациента не могут быть переданы третьим лицам.

4. Правовое регулирование

4.1. Клиника обязана предоставить скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением.

4.2. Клиника обязана информировать пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, о возможных скидках и акциях или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на стендах и на официальном сайте Клиники.

4.3. Клиника имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

4.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право как получить скидку, так и отказаться от нее.

4.5. Пациент по требованию Клиники обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на пациентов, которые не предъявили документы, подтверждающие право предоставления соответствующей скидки.

4.6. Споры между пациентом и Клиникой, возникшие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

4.7. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

5. Заключительные положения

5.1. Размер указанных в п. 2 настоящего Положения скидок и продолжительность их действия могут изменяться. Изменения вступают в силу с момента их утверждения приказом Генерального директора Клиники.

5.2. Приказом Генерального директора Клиники могут вводиться дополнительные скидки.

5.3. Положение вступает в силу с момента утверждения и действует для всех подразделений Клиники.

5.4. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом Генерального директора Клиники, вступают в силу с момента их утверждения и являются его неотъемлемой частью.