



ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах ООО «Клиник-Эстетик» при оказании медицинских услуг.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006.

1.2. Настоящее Положение является неотъемлемой частью с Договора возмездного оказания медицинских услуг в части определения гарантийных обязательств Исполнителя перед Заказчиком и (или) Пациентом по оказанным медицинским услугам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в услуге недостатка исполнитель обязан удовлетворить требования потребителя в части безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, безвозмездного повторного оказания услуги.

срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результатов услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

недостаток услуги - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора;

существенный недостаток услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

2.1. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются:

- выполнение Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем;
- отсутствие коррекции результатов услуг, выполненных Исполнителем, другими медицинскими организациями или самим Пациентом;
- обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, другие негативные проявления в области проведения лечения;
- предоставление выписки из медицинской документации и результатов рентгенологических исследований других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной помощью.

2.2. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и проч.), которые напрямую связаны со сроком лечения. Наличие личного влияния указанных обстоятельств на состояние зон лечения применительно и сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально.



2.3. Гарантийные обязательства не предоставляются в случаях проведения отдельных этапов лечения, определенных в плане лечения и (или) плане реабилитации Пациента в иных медицинских организациях, а также в случае несоблюдения Пациентом сроков и порядка проведения лечения.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право в зависимости от клинической картины заболевания у пациента, скорости их прогрессирования, а также тактика лечения заболевания, согласованной с Пациентом, определить иные гарантийные сроки на оказанные Пациенту медицинские услуги; информация об изменении гарантийных обязательств, принимаемых на себя Исполнителем, отражается в медицинской и иной документацией, информирующей оказание услуг Пациенту, которая в указанной части является неотъемлемым приложением к договору возмездного оказания медицинских услуг и имеет юридическое значение договора в части определения гарантийных обязательств.

2.5. В случае обнаружения несоблюдения Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем и (или) коррекции результатов работ, вызванных Исполнителем, другими медицинскими организациями или самим Пациентом, Исполнитель оставляет за собой право отказать Пациенту от исполнения гарантийных обязательств.

2.6. При наступлении гарантийного случая для соблюдения принятых на себя Исполнителем гарантийных обязательств Пациент обязан немедленно обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением в устной или письменной форме, сообщив Исполнителю подробную информацию об обнаруженных недостатках медицинской услуги, обстоятельствах их обнаружения, а также дату их обнаружения.

При поступлении в адрес Исполнителя заявления Пациента о наступлении гарантийного случая, Исполнитель приглашает Пациента для проведения обязательного осмотра и выполнения диагностических исследований с целью установления факта наступления гарантийного случая, определения правовых оснований для выполнения гарантийных обязательств, диагностики причин возникших недостатков услуг, определения тактики проведения повторного лечения, объема медицинских вмешательств, а также сроков исполнения гарантийных обязательств.

Исполнитель оставляет за собой право созыва и проведения врачебной комиссии с целью немедленного рассмотрения заявления Пациента о наступлении гарантийного случая и принятия решения о наличии оснований для удовлетворения предъявленных Пациентом требований.

2.7. В случае обнаружения недостатка в оказанных Пациенту медицинских услугах, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в оказанной услуге;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

2.8. Гарантийный срок, а также срок службы исчисляется со дня окончания оказания медицинской услуги, определяемой медицинской документацией, заведенной Исполнителем на имя Пациента.

III. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ

Исполнитель гарантирует Заказчику и Пациенту высокое качество оказанных медицинских услуг и сохранение достигнутого результата лечения.

	Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
I. Пирсинг			
1.1.	Пирсинг Прокол мочек уха (2 мочки) системой Studex 75 пирсинг (стоимость указана с учетом стоимости сережки)	2 месяца	1 год
II. Нитевой офтальмо			
2.1.	APTOS Excellence Soft. 10 нитей	1,5 года	1 год
2.2.	APTOS Excellence Visage. 10 нитей	1,5 года	1 год
2.3.	APTOS Excellence Visage Body	1,5 года	1 год
2.4.	APTOS Light Lift Needl 2G	1,5 года	1 год
2.5.	APTOS Light Lift Needl 2G Soft. 2 нити	1,5 года	1 год



2.6.	APTOS Light Lift Spring	1,5 года	1 год
2.7.	APTOS Light Lift Thread 2G	1,5 года	1 год
2.8.	APTOS Light Lift Thread 2G Soft	1,5 года	1 год
2.9.	Aptos Nano Vibris - 5 штук	1 год	6 месяцев
2.10.	LEAD Fine LIFT 310*25 mm, 5 нитей	6 месяцев	2 месяца
2.11.	Нити 4D Thread IROXIN NDON MC 27-38-50, 1 нить	6 месяцев	2 месяца
3.	Хирургия		
3.1.	Сетчатка с применением адгезивного краца	Не распространяется	Позиционная
4.	Прочие услуги	Не распространяется	Не распространяется

Лавочкин С.Е.

